

תקנון מבצע "דצמבר הגדול 2020" – הגרלה

1. מבוא

- 1.1. החברה, כהגדרתה להלן, יוצאת במבצע המוגבל בזמן, במסגרתו לקוחות, כהגדרתם להלן, אשר יעמדו בתנאי ההשתתפות, יהיו זכאים להשתתף בהגרלה, כהגדרתה להלן בהתאם ובכפוף לתנאי המבצע המפורטים בתקנון זה להלן.
- 1.2. ההשתתפות במבצע היא מרצונם החופשי ועל אחריותם הבלעדית של המשתתפים במבצע.
- 1.3. בהשתתפות במבצע, מצהיר המשתתף ומאשר כי קרא את התקנון ומסכים לכל תנאיו.
- 1.4. החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינן לשם נוחות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות.
- 1.5. מונחים, מושגים או ביטויים בתקנון זה שלא הוגדרו, יפורשו על פי הנהוג והמקובל בענף.

2. הגדרות

- 1.1. **"החברה"** – זוקו שילובים בע"מ, טרקטורים וציוד (אי.טי.אי) בע"מ, זוקו שיווק והפצה בע"מ)
- 1.2. **"לקוח"** – לקוח קיים ו/או חדש של החברה, שאינו עובד בקבוצת "זוקו שילובים בע"מ" ו/או שאינו מוגדר כחבר בהנהלה הבכירה ו/או עובדים שהוגדרו על ידי החברה כלא רשאים להשתתף.
- 1.3. **"משתתף בהגרלה"** – לקוחות קיימים ו/או חדשים של החברה, אשר עומדים במצטבר, בתנאים שלהלן: תושבי מדינת ישראל, מעל גיל 18, אשר רכשו טובין בהתאם לתנאי ההשתתפות, כמפורט בסעיף 3 להלן, ואשר ביקשו מאת נציג המכירות, להשתתף בהגרלה.
- 1.4. **"המבצע"** – מבצע קידום מכירות בחברה, ברכישת טובין, בהתאם לסכום מינימלי, כמפורט בסעיף 3 להלן אשר יזכה את המשתתפים בהגרלה בשובר, עליו מודפס מספר סידורי, אשר יהיה חלק מההגרלה.
- 1.5. **"הוראות ההגרלה"** – ההוראות המופיעות בתקנון זה לפי העניין.
- 1.6. **"זוכה בפרס"** – משתתף או משתתפים חוקיים במבצע, ששלושת המספרים הסידוריים שבידם, יזכו את המחזיקים בהם בפרס, כמפורט בסעיף 4 שלהלן. המספר הסידורי ו/או השובר שיוגרל ראשון, יזכה את המשתתף שיש בידו מס' סידורי זהה בפרס השלישי (להלן: **"זוכה מספר 3"** או **"הפרס השלישי"**), השובר שיוגרל שני, יזכה את המשתתף שיש בידו מספר סידורי זהה בפרס השני (להלן: **"זוכה מספר 2"** או **"הפרס השני"**) המספר הסידורי ו/או השובר שיוגרל שלישי, יזכה את המשתתף שיש בידו מס' סידורי זהה בפרס הראשון (להלן: **"זוכה מס' 1"** או **"הפרס הראשון"**).
- 1.7. **"ועדת ההגרלה"** – ועדת ההגרלה הכוללת את עורך ההגרלה והמפקח על ההגרלה.
- 1.8. **"עורך ההגרלה"** – החברה
- 1.9. **"מוקד המבצע"** – מוקד המבצע שבו ימצא התקנון ושאליו ניתן להתקשר לברורים ושאלות בטלפון 072-3341130 ואשר מענו במשרדי החברה ברח' המנור חולון, ושעות פעילות עורך ההגרלה הן בימים א'-ה' בין השעות 08:30-17:00.
- 1.10. **"המפקח"** – המפקח על ההגרלה הינו עו"ד או רו"ח מטעם החברה, מרחוב המנור 8, חולון, טל': 03-5571496; פקס: 03-5567323
- 1.11. **"תקופת המבצע"** – המבצע, אשר הפרסום הראשון עליו יהיה ביום 9.12.2020, יערך החל מיום 9.12.2020 (משעת הפרסום) ועד ליום 31.12.2020 בשעה 16:00

3. התנאים להשתתפות בהגרלה ולזכייה בפרס:

תנאי יסודיים ועיקריים להשתתפות במבצע לקבלת הפרס הינם:

- 3.1. לקוחות שהינם תושבי מדינת ישראל מעל גיל 18.
- 3.2. רכישת טובין בסכום מינימלי, כמפורט להלן:

חלפים ומתכלים של חברות טרקטורים וציוד (אי.טי.אי) בע"מ ו/או זוקו שיווק והפצה בע"מ	כלי צמ"ה, אביזרים נלווים לכלי צמ"ה, מדחסים נייחים, גנרטורים
ברכישות מעל 30,000 ₪ (מוגבל עד ל- 60,000 ₪)	כל עסקת ציוד, במסגרתה תופק חשבונית ניפוק בחודש דצמבר 2020

- 3.3. קבלת שובר הגרלה עם מספר סידורי מנציג המכירות של החברה.
- 3.4. ההשתתפות מוגבלת ל- 2 מספרים סידוריים ללקוח.
- 3.5. הצגת שובר ההגרלה במעמד ההגרלה בלבד.

4. ההגרלה והפרסים

- 4.1. ההגדרה תיערך ביום 03.01.2021 בנוכחות ועדת ההגדרה. החברה תשדר את ההגדרה בשידור חי בפלטפורמות השיווקיות של החברה לרבות הרשתות החברתיות, במסגרתה יוגרלו שלושה כרטיסים (הפרס הראשון, הפרס השני והפרס השלישי).
- 4.2. הפרס הראשון יזכה את הזוכה בפרס הראשון בחופשה זוגית בדובאי של 3 ימים, הכוללת טיסה הלוך ושוב ושהייה בבית מלון, בהתאם לשיקול דעתה של החברה בלבד. ככל וכתוצאה ממשבר הקורונה, לא יוכל הזוכה לממש את הפרס הראשון מטעמים מדיניים של סגר, תהיה רשאית החברה להמיר את ערכו של הפרס הראשון בפרס חלופי, שווה ערך לפרס הראשון.
- הפרס השני יזכה את הזוכה בפרס השני בטלוויזיית 65 אינץ' מסוג / תוצרת בהתאם לשיקול דעתה של החברה בלבד.
- הפרס השלישי יזכה את הזוכה בפרס השלישי בערכת מוצרי Merchandise של קטרפילר, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.
- 4.3. הפרסים יימסרו לזוכה/ים במשרדי החברה בהתאם ללוח זמנים שייקבע עמו ולאחר שזוהה כדין ועמד בתנאי התקנון, הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם מחלקת השיווק ו/או יחסי הציבור של החברה (כגון צילום תמונה או סרטון, של הענקת הפרס ברשתות החברתיות של החברה).
- 4.4. למעט כאמור בסעיף 4.2 לעיל, הזכייה במבצע הנה אישית ולא ניתנת להחלפה ו/או להמרה בכסף או בשווה ערך. הזכייה הינה אישית לזוכה בלבד, ואינה ניתנת להסבה, לשעבוד. על אף האמור, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להסכים לשינוי בזוהות מימוש הפרס.
- 4.5. הזוכים ישלמו עבור היטלים/מיסים/אגרות הנדרשים על פי חוק ו/או בכל תשלום שיידרש או עלויות הנלוות לחופשה כגון מיסי נמל וכדו'.
- 4.6. הפרסים יימסרו לזוכים בסניף החברה בה הוא רכש את הטובין, בגינו ניתן לו שובר ההגדרה, או בסניף אחר ובהתאם לשיקול דעת החברה. קבלת הפרס מותנית בהצגת השובר, וחשבונית רכישת הטובין, בגינה קיבל את שובר ההגדרה.
- 4.7. החברה תיצור קשר טלפוני עם הזכאים לפרס בהתאם בשעות העבודה המקובלות, על פי מספרי הטלפון שמסרו בעת ביצוע רכישת הטובין.
- 4.8. היה והזוכים בפרסים לא אותרו או ימצא כי אינם עומדים בכל תנאי ההשתתפות כאמור בתקנון זה, תפסל זכייתם. מוסכם כי החברה ו/או מי מטעמה לא ישאירו הודעה ולא יציגו כל שאלה אלא לזוכה עצמו.
- 4.9. הזכאות לקבל את הפרסים הינו עד ל-30 (שלושים) יום ממועד ההגדרה.
- 4.10. למען הסר ספק מובהר בזה, כי הפרסים כוללים אך ורק את הקבוע בתקנון זה. כל הוצאה נוספת בקשר עם השתתפותם של הזוכים ו/או בקשר למימוש הפרסים, לרבות כלכלה, נסיעות, הובלה, הוצאות מיוחדות בגין מגבלות של הזוכה וכיו"ב, יחולו על מקבל ההטבה בלבד. כמו כן, מקבל ההטבה אחראי לבדו לעשות את כל הנידורים ולקבל את כל האישורים הנדרשים לצורך מימוש הפרס (אם יש צורך בכך) והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.
- 4.11. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות כל דין, לעשות שימוש בפרטי מקבלי ההטבה, בתמונותם (ובכלל זה תמונות ופרטים שצולמו על ידי החברה או מי מטעמה בעת קבלת ו/או מימוש ההטבה), לצורך מטרות שיווקיות, פרסומיות, ויחסי ציבור של החברה ו/או של המבצע ו/או מבצעים אחרים של החברה. עצם ההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מצד המשתתפים לביצוע שימוש כאמור, ללא תמורה ו/או תמלוג כלשהם וללא הגבלת זמן, והם מוותרים על כל טענה ו/או דרישה נגד החברה ו/או מי מטעמה בהקשר זה.

5. פיקוח

- 5.1. ההגדרות תיערכנה בפיקוח ובנוכחות המפקח.
- 5.2. המפקח יענה לפניות הציבור, בנוגע להוראות תקנון זה, ככל שתהיינה פניות כאלה.

6. קניין רוחני

- 6.1. החברה הינה בעלת מלוא הזכויות מכל סוג, לרבות זכויות קניין רוחני, בקשר למבצע ו/או לתכני המבצע, לרבות הזכויות במוניטין, בסמלים, בכל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובכל זכות דומה אחרת.
- 6.2. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה בכתב ומראש.

7. אחריות

- 7.1. התקנון יימצא במשרדי עורך ההגדרה ו/או במשרדי המפקח על ההגדרה. ניתן לעיין בתקנון זה בחלק הרלבנטי למבצע בתיאום מראש.
- 7.2. במקרה של תקלה ו/או טעות בעריכת ההגדרה, יהיה עורך ההגדרה רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ובכפוף לאישור המפקח על ההגדרה, לבטל את ההגדרה, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שימצא לנכון. כל פעולה כאמור תחשב כתוספת לתקנון המבצע וההגדרה תחייב כל משתתף במבצע ובהגדרה.
- 7.3. למען הסר ספק, לאף לקוח ו/או משתתף כלשהו בהגדרה לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקוט עורך ההגדרה ו/או המפקח ו/או מי מטעמם עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שיגרמו למי מהם עקב פעולות כאמור.
- 7.4. עורך המבצע שומר לעצמו את הזכות לשנות את זמני המבצע ו/או אופי המבצע ו/או קושי המבצע ו/או כל שינוי אחר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.5. למען הסר ספק, בסיס הנתונים של שובר המבצע ו/או מסמך הוכחת תשובות כאמור לעיל יהווה ראיה מכרעת בכל הקשור לקליטת פרטים במסגרת מבצע זה ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או אי דיוק הפרטים שנקלטו.
- 7.6. עורך ההגדרה לא יהיו אחראי באופן כלשהו לטיב הפרס, למעט בפרטים הנמכרים ו/או המשווקים על ידי עורך ההגדרה דרך קבע.
- 7.7. בכל מקרה שיוכח בביהמ"ש, כי רשלנות של עורך ההגדרה ו/או מי מעובדיו, כולל עורך ההגדרה, ו/או מי מטעמו, ו/או של המפקח ו/או מי מעובדיו, מנעה מהצרכן מלהשתתף במבצע או לזכות בזכייה כלשהי, יוגבל הפיצוי לו יהיה המשתתף זכאי לגובה ההוצאה הכספית הישירה אותה הוציא אותו משתתף בכדי להשתתף במבצע ובהגדרה ולא מעבר לכך.

- 7.8. בכל מקרה ובשום מצב החברה ו/או מי מטעמה לא תישא בחבות או באחריות כלשהי לכל אחד מאלה (וזאת בין אם האחריות נובעת מכח הסכם או דין): (א) כל הוצאה, אובדן או נזק עקיפים, תוצאתיים או נסיבתיים (לרבות הפסד כלכלי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב), אשר יגרמו למשתתף או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המבצע ו/או מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה; (ב) כל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים של המשתתפים ו/או גולשים אחרים; (ג) כל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו בקשר עם גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה); (ד) כל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו בקשר עם גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה); (ה) כל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו כתוצאה מעדכון ו/או ביטול ו/או הסרה של תקנון המבצע; וכן (ו) כל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו בקשר עם נסיבות של כח עליון ו/או נסיבות אחרות שאינן בשליטת החברה ו/או מי מטעמה.
- 7.9. המשתתפים מודעים לכך, כי על אף כל האמצעים המושקעים במערכות השונות, מערכות התקשורת, המחשוב והרישום הינן מערכות מורכבות אשר אינן חסינות מטעות או תקלה, לרבות תקלות הנובעות מטעויות אנוש. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תתכנה תקלות טכניות, והמשתתפים מוותרים על כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.
- 7.10. המשתתף במבצע מתחייב לשפות את החברה ו/או את מי טעמה, בגין כל נזק (לרבות נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן, הוצאות, תביעה או דרישה לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, של צדדים שלישיים כלפיה, אם הפר המשתתף במישרין או בעקיפין את תנאי תקנון זה ו/או הפר כל דין בקשר עם ההשתתפות במבצע.
- 7.11. החברה לא תהיה אחראית לכל פעילות הקשורה למבצע לאחר סיום תקופת המבצע, לרבות בגין קישוריות למבצע שתופענה בערוצים הדיגיטליים השונים באינטרנט ו/או בכל דרך אחרת, לאחר תקופת המבצע.

8. שונות

- 8.1. מובהר בזאת, כי אי ביצוע אחת מן הפעולות הנדרשות בתקנון זה, ימנע מהמשתתף ליטול חלק במבצע, לא כל שכן, לזכות בפרס המוצע.
- 8.2. כל זכות ו/או סעד של החברה על פי תקנון זה לא יגרעו מכל זכות ו/או סעד אחרים של החברה על פי כל דין.
- 8.3. תקנון זה אינו חוזה לטובת צד שלישי והוא לא מקנה כל זכות לצד שלישי כלשהו.
- 8.4. שום וויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה לא ייחשבו כוויתור על זכויותיה של החברה לפי הוראות תקנון זה ו/או כל דין.
- 8.5. כל האמור בלשון זכר מתייחס גם לנקבה.
- 8.6. כמות שוברי המבצע מוגבלת.
- 8.7. עורך ההגרלה רשאי להודיע על שינוי מבנה, תוכן, נהלים, תאריכי הגרלה, פרס וזכייה, צורת החלוקה של הפרס ובלבד שיעשה זאת עד 4 ימים לפני כניסת השינויים לתוקף, בכפוף לאישור המפקח על ההגרלה.
- 8.8. תוצאות ההגרלה יהיו סופיות, מוחלטות ובלתי ניתנות לערעור.
- 8.9. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע וההגרלה, לרבות בעיתונים, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
- 8.10. למען הסר ספק יובהר, כי עורך המבצע יחויב אך ורק ע"פ האמור בתקנון זה, והוראותיו תגברנה על כל מצג ו/או הוראה אחרת כלשהי, בעל-פה או בכתב.
- 8.11. ההשתתפות בהגרלה אסורה על עורך ההגרלה כולל עוזר לעורך ההגרלה, על המפקח על ההגרלה, בעלי העסקים לרבות מי שנחזה לבעל העסק ובני משפחותיהם מקרבה ראשונה, עובדי החברה, וכן עוזריהם, עובדיהם, מנהליהם, שותפיהם, ובני משפחותיהם.
- 8.12. רישומי החברה ונהליה יהיו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה ו/או ללקוחות.
- 8.13. האמור בתקנון זה לעיל בלשון זכר נעשה למען הנוחות בלבד ומובהר כי כל האמור לעיל במסמך זה בלשון זכר – אף לשון נקבה במשמע, ולהיפך.
- 8.14. להתנהגות של החברה לטובת משתתף בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור שלה על האמור בתקנון זה.
- 8.15. התמונות המועלות במסגרת המבצע ו/או בפרסומים הינן להמחשה בלבד.
- 8.16. המשתתף מצהיר בזאת, כי אין ולא תהיה לו ולכל הבאים בשמו ו/או מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה, מנהליה, עובדיה ומי מטעמה, בין היתר, בכל הקשור והמתייחס למבצע. המשתתף מצהיר בזאת, כי התחייבותו זו הנה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול או לשינוי.
- 8.17. הדין החל על תקנון זה הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר עם תקנון זה נתונה לבית המשפט המוסמך בתל האביב לפי העניין.